El impacto del Coronavirus en el departamento de La Libertad: Una Mirada desde la Economía del Comportamiento

*Resumen*. En la actualidad el Perú pasa una serie de crisis originadas por la llegada del Sars-Cov-2 al país. Dentro de éstas, cabe indicar la crisis sanitaria, económica y política. Asimismo, existen distintos actores que se encuentran luchando contra dicho virus en el país. Dentro de los actores principales se encuentran los funcionarios públicos, quienes buscan desarrollar y tomar las mejores decisiones para reducir la propagación del Sars-Cov-2. Sin embargo, dichos funcionarios públicos toman las decisiones sobre una intervención social en base a una economía tradicional. No se toman en cuentan áreas como la sociología y psicología u otras áreas que repercuten en el comportamiento del ciudadano. Por lo cual, la omisión de dichas áreas en el análisis puede causar una desviación en los resultados de la intervención. Para comprender los nuevos comportamientos que está presentado el ciudadano peruano a partir de la llegada del Sars-Covd-2 al Perú, se debe introducir en al análisis la economía del comportamiento.

El objetivo del presente artículo de investigación es analizar los nuevos comportamientos sociales en el departamento de La Libertad ocasionados por la llegada del Sars-Cov-2 al Perú. Asimismo, se propondrá sugerencias para la implementación de herramientas de la economía del comportamiento para poder reducir la propagación de dicho virus en el departamento en estudio.

Para realizar el estudio de las nuevas conductas, se realizó una encuesta con el fin de detectar cambios en los hábitos, sesgos (status quo, sobrecarga cognitiva, exceso de optimismo y la confianza), expectativas a mediano y largo plazo. La encuesta se realizó utilizando la herramienta digital de Google Formularios. Se llevó a cabo del veinticinco de junio al once de julio. Dicha encuesta se sustenta en el método de muestreo no probabilístico. Se realizó un muestreo por conveniencia. Se logró encuestar a 123 personas que residen en el departamento de La Libertad.

Los principales resultados demuestran que existe una variación significativa en la higiene personal de los ciudadanos. Además, se detectó que los ciudadanos presentan exceso de optimismo y sobrecarga cognitiva. Del mismo modo, se concluyó que el aislamiento social obligatorio no es percibido como una norma social.

Palabras Claves: Economía del comportamiento, Sars-Cov-2, influencia social, norma social, comunicación política.

Abstract. Peru is currently in a series of crises caused by the arrival of sars-Cov-2 in the country. The health, social, economic and political crisis must be indicated. There are also different actors who are fighting the virus in the country. Among the main actors are public officials, who seek to develop and make the best decisions to reduce the spread of the Sars-Cov-2. However, these civil servants make decisions about social intervention based on a traditional economy They are not taken into account areas such as sociology and psychology or other areas that affect the behavior of the citizen. Therefore, the omission of these areas in the analysis may cause a deviation in the results of the intervention. To understand the new behaviors presented by the Peruvian citizen from the arrival of the Sars-Covd-2 in Peru, the behavioral economy must be introduced into the analysis.

The objective of this research article is to analyze the new social behaviors in the deparment of La Libertad caused by the arrival of Sars-Cov-2 in Perú. Suggestions for the implementation of behaviour economy tools will also be proposed to reduce the spread of the virus in the department of La Libertad.

To study new behaviors, a survey was conducted to detect changes in habits, biases (status quo, cognitive overload, over optimism and confidence), medium and long-term expectations. The survey was conducted using the Google Forms digital tool. It took place from Twenty-five June to 12th July. This survey is based on the method of not very probabilized sample. A convenience sampling was performed. It was successful to survey 188 people residing in the departments of: Tumbes, Piura, Lambayeque, La Libertad, Ancash and Lima.

The main results show that there is a significant variation in the personal hygiene of citizens. In addition, citizens were found to be over-optimistic and cognitively overcae shot. Similarly, it was concluded that compulsory social isolation is not perceived as a social norm.

Key words: Behavioral economy, Sars-Cov-2, social influence, social norm, political communication.

1. **Introducción**

Actualmente vivimos probablemente la crisis sanitaria más devastadora del presente siglo. Sin olvidar que en un futuro cercano pueden aparecer nuevos virus que produzcan una crisis sanitaria parecida o peor. Sin embargo, la llegado del Sars-Cov-2 al Perú no sólo produjo una crisis sanitaria. También vivimos una crisis política, económica y social. La crisis política se puede apreciar en los constantes enfrentamientos entre el poder ejecutivo y legislativo, así como, en el deficiente rol de los gobiernos subnacionales. Del mismo modo la crisis económica se puede observar, en el fuerte aumento del desempleo y la drástica caída del producto bruto interno.

Para mitigar dichas crisis originadas por el Sars-Cov-2 el gobierno peruano implementó diversas políticas en el territorio nacional. Dentro de las principales medidas se pueden mencionar: el toque de queda general, la cuarentena focalizada, las restricciones según el sexo, entre otras. Asimismo, cabe destacar las diversas campañas en medios de comunicación y redes sociales con el objetivo de difundir los protocolos sanitarios.

No obstante, por más esfuerzos que ha realizado el gobierno nacional, regional y local. Un actor fundamental en la lucha contra el Sars-Cov-2 es el ciudadano. Se debe comprender los nuevos patrones de comportamiento para poder diseñar intervenciones sociales eficaces. Los gestores de políticas públicas deben ser capaces de comprender e incluir en el análisis previo a la implementación de las intervenciones sociales el nuevo comportamiento del ciudadano. Asimismo, deben añadir a dicho análisis técnico aspectos psicológicos y sociales de la ciudadanía y el contexto actual de la ciudad.

El presente artículo de investigación se centra en estudiar el nuevo comportamiento de los ciudadanos en el departamento de La Libertad. Con el fin de proponer acciones para buscar mitigar los efectos originados por el Sars-Cov-2 en el departamento de La Libertad.

Como señaló el economista Carlos Scartascini la ciencia del comportamiento intenta integrar los conocimientos de la psicología en la economía. Asimismo, señala que, a partir de entender las decisiones de las personas, la manera en que piensan y reaccionan emocionalmente, se puede utilizar dicho conocimiento para mejorar las políticas públicas. (Banco Interamericano de Desarrollo, 2019)

Para la presente investigación se tomó como base los estudios realizados por la organización The Behavioural Insights Team. Dicha organización realizó una investigación en base al uso de la mascarilla en el Reino Unido, en mayo del presente año. Se tuvo como muestra a 4 099 personas. En dicha investigación se llegaron a las siguientes conclusiones: aproximadamente uno de cada tres personas utilizó la mascarilla en los últimos siete días, el 84% de las personas piensan que el usar la mascarilla ayuda a proteger a los demás y a ellos mismos, y cerca del 15% de las personas en el grupo de control tenían conceptos erróneos sobre el uso de la mascarilla. Dichos resultados fueron utilizados para proponer nuevas medidas en el Reino Unido. (The Behavioural Insights Team, 2020)

El presente artículo de investigación busca dar respuesta a la siguiente pregunta: ¿Cuáles son los nuevos comportamientos en el ciudadano del departamento de La Libertad a causa de la llegada del Sars-Cov-2? Se busca que este artículo sea una herramienta para las autoridades en la formulación de los planes elaborados para prevenir la propagación del Sars-Cov-2 en el departamento de La Libertad.

1. **Datos y métodos**

Para cumplir el propósito ya señalado se elaboró una encuesta con tres bloques. Un primer bloque fue para definir los estratos de las personas encuestados. En dicho bloque se realizaron preguntas referentes a su edad y sexo. En un segundo bloque se realizó preguntas referentes al lavado de manos, la información sobre el Sars-Cov-2, así como, información sobre los planes del gobierno para la situación actual, la probabilidad de contagiarse y el cumplimiento del estado de aislamiento social obligatorio. Dichas preguntas se realizaron con el fin de analizar cambios de hábitos, el status quo, identificar la sobrecarga cognitiva, las expectativas y el exceso de optimismo. En un tercer bloque se realizó preguntas sobre la inversión que debe realizar el gobierno en un futuro, y el uso de la bicicleta como nuevo medio de transporte. Dichas preguntas se realizaron con el objetivo de poder identificar posibles proyectos para un futuro cercano.

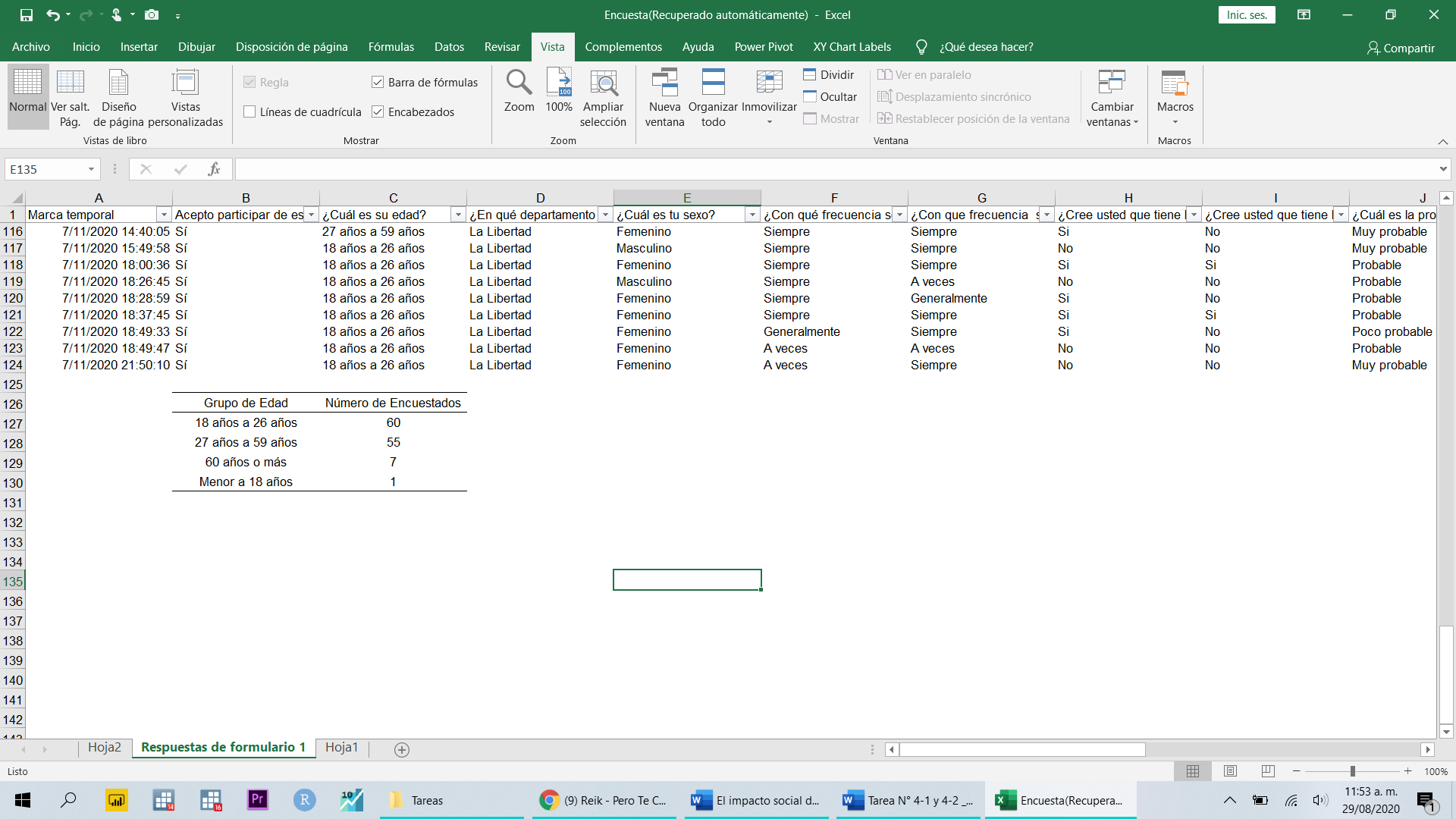
Para la elaboración de la encuesta se utilizó la plataforma de Google Formularios. Asimismo, la encuesta se realizó de manera virtual por dicho medio. La muestra constó de 123 personas residentes en el departamento de La Libertad.

La encuesta digital se realizó del veinticinco de junio al once de julio. Dicha encuesta se sustenta en el método de muestreo no probabilístico. Se realizó un muestreo por conveniencia.

1. **Características Sociales**

Tabla 1

Grupos de edad



Elaboración: Propia

Para el presente estudio se encuestó a 60 personas entre 18 y 26 años, 50 personas entre 27 y 59 años, 7 personas que superan los 60 años, y sólo una persona menor a 18 años.

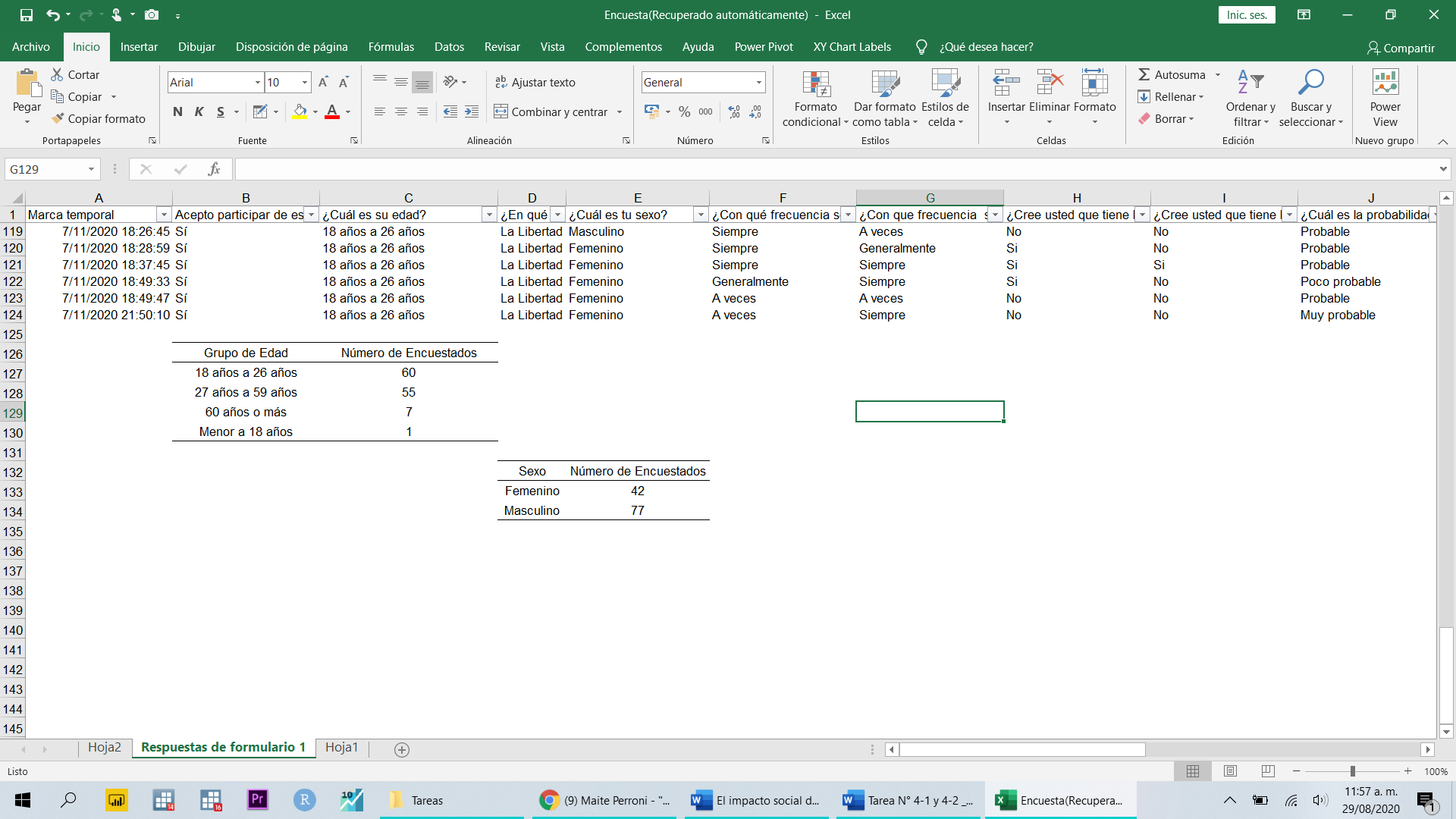
Del mismo modo, se encuestaron a 42 mujeres y 77 hombres residentes del departamento de La Libertad.

Tabla 2

Encuestados por Sexo

Elaboración: Propia

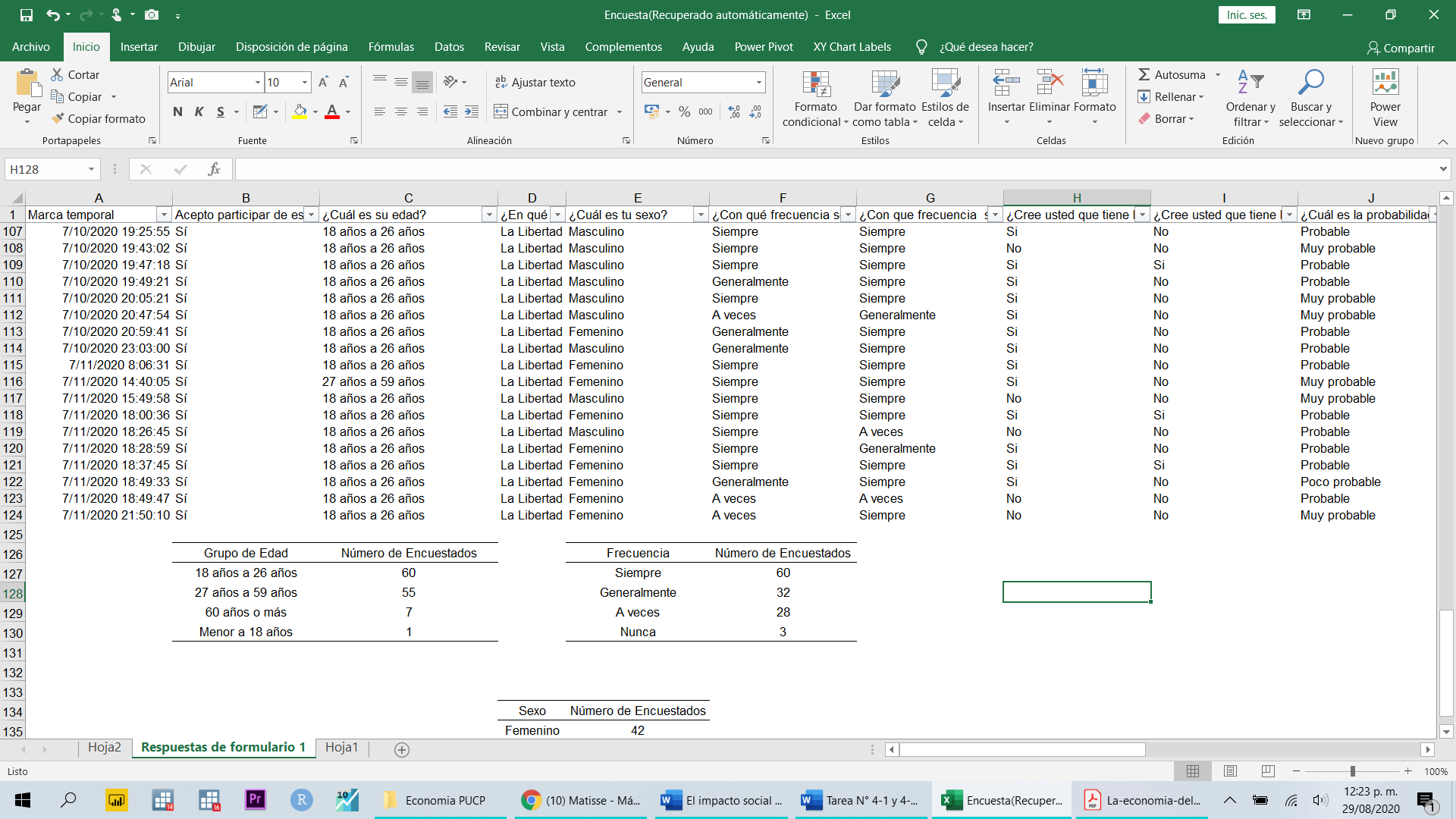
1. **Status Quo**

Según Martínez Villarreal, Rojas Méndez, y Scartascini (2020) el status quo consiste en la tendencia humana a mantener el estado actual de las cosas. Además, señalan que dicho estado se percibe como punto de referencia. Por lo cual, cualquier cambio se toma como una pérdida.

Para detectar dicho sesgo se realizó dos preguntas. La primera pregunta fue ¿Con que frecuencia se lavaba las manos después de regresar a casa antes de la emergencia nacional por el Covid-19? Como se puede apreciar en la tabla inferior un 49% de los encuestados si practicaban el lavado de manos al regresar a casa. Sin embargo, el 25% de los encuestado lo realiza a veces o nunca.

Tabla 3

¿Con qué frecuencia se lavaba las manos después de regresar a casa antes de la emergencia nacional por el Covid-19?



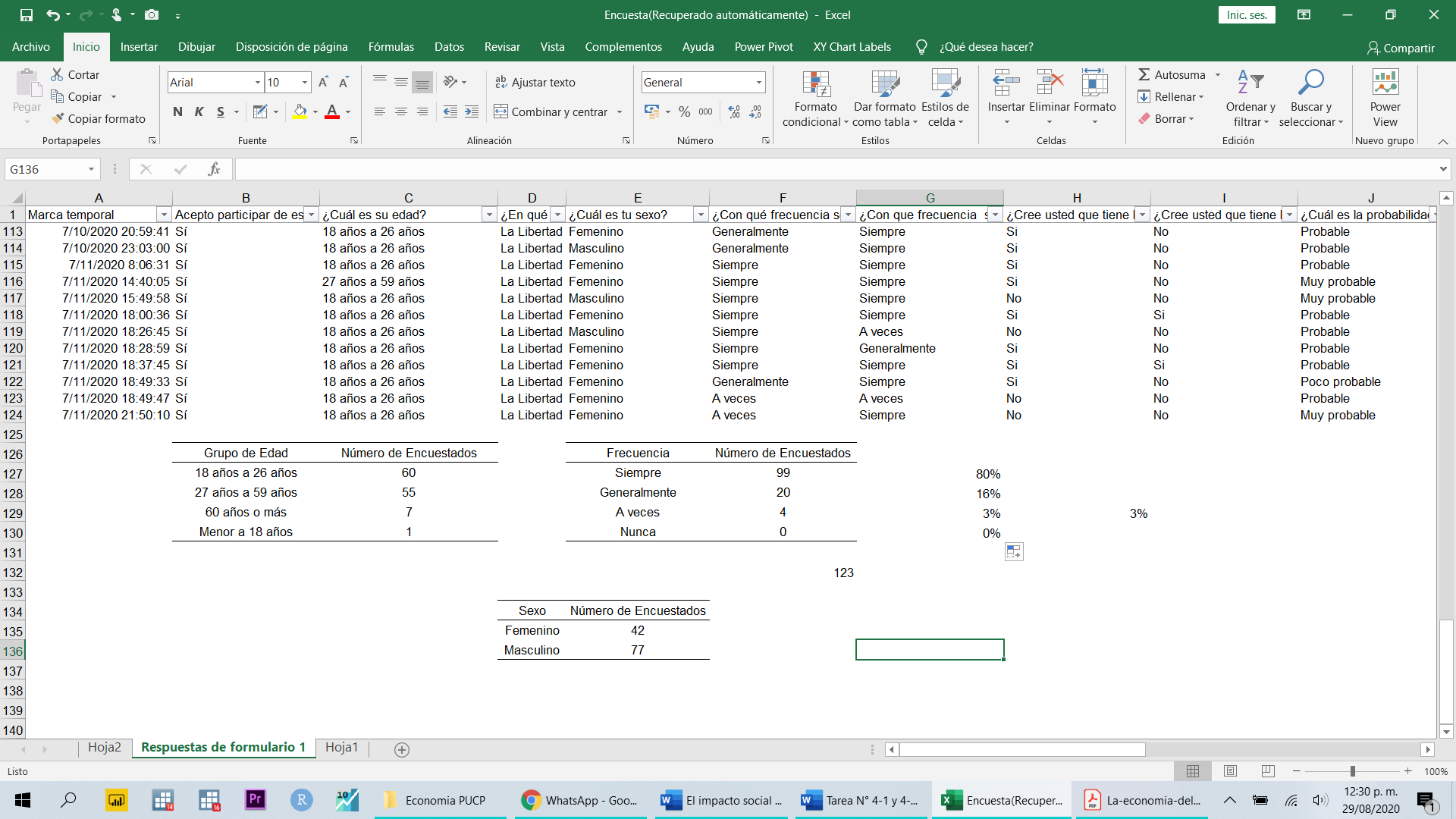
Elaboración: Propia

La segunda pregunta que se realizó fue: ¿Con que frecuencia se ha lavado las manos después de regresar a casa durante los últimos 7 días de estado de emergencia? Los resultados que arrojó dicha pregunta se pueden apreciar en el gráfico inferior. Las personas que nunca se lavaban las manos, bajo la actual coyuntura lo realizan generalmente o siempre.

No obstante, existen 4 personas que señalan que a veces se lavan las manos. A pesar que dijeron que es muy probable que se contagien del Covid-19.

Tabla 4

¿Con que frecuencia se ha lavado las manos después de regresar a casa durante los últimos 7 días de estado de emergencia?

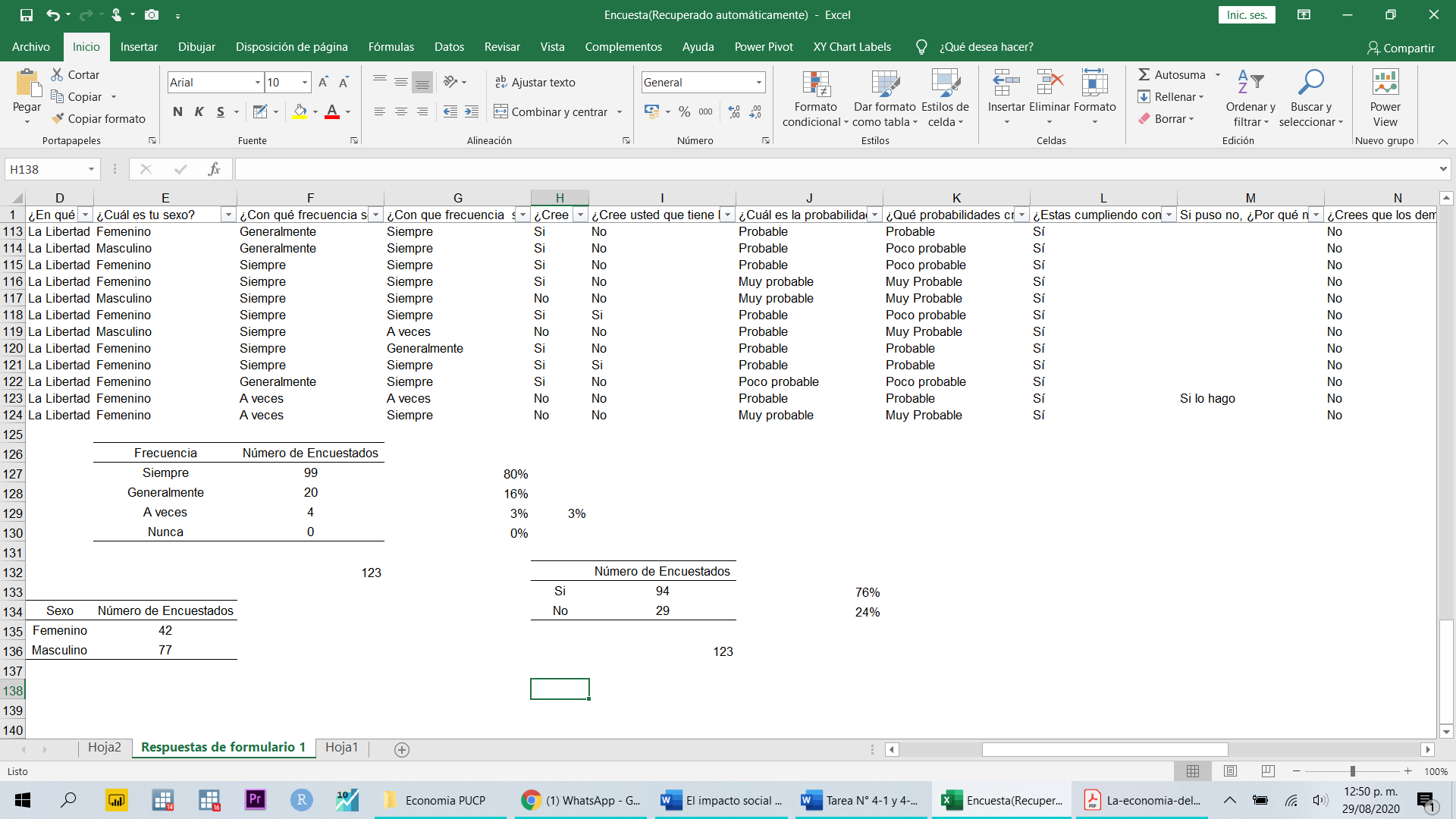


Elaboración: Propia

1. **Sobrecarga Cognitiva**

Al ser nuestra atención y memoria limitadas, esto impide que una persona pueda procesar toda la información disponible. Por ende, cuando el volumen de información excede la capacidad que una persona tiene para procesarla ocurre la sobrecarga cognitiva. (Martínez Villarreal, Rojas Méndez, & Scartascini, 2020)

Una de las estrategias que ha utilizado el gobierno nacional para poder difundir los protocolos sanitarios que los ciudadanos deben seguir, es la comunicación a través de medios digitales, escritos y visuales. Para detectar la sobrecarga de información en el ciudadano del departamento en estudio se realizó dos preguntas. La primera enfocada en los protocolos sanitarios que una persona debe realizar, y la segunda enfocada en los planes del gobierno.

La primera pregunta que se realizó fue: ¿Cree usted que tiene la suficiente información sobre cómo protegerse del coronavirus? Como se puede apreciar en la tabla inferior, el 76% de los encuestados contestaron que si tienen la suficiente información. Sin embargo, un 24% de los encuestados señalaron que no tiene la suficiente información sobre cómo protegerse de este virus. A pesar, de los diversos esfuerzos por parte del gobierno local, regional y nacional, organizaciones internacionales y diversas instituciones en comunicar los protocolos sanitarios que cada persona debe seguir.

Elaboración: Propia

Tabla 5

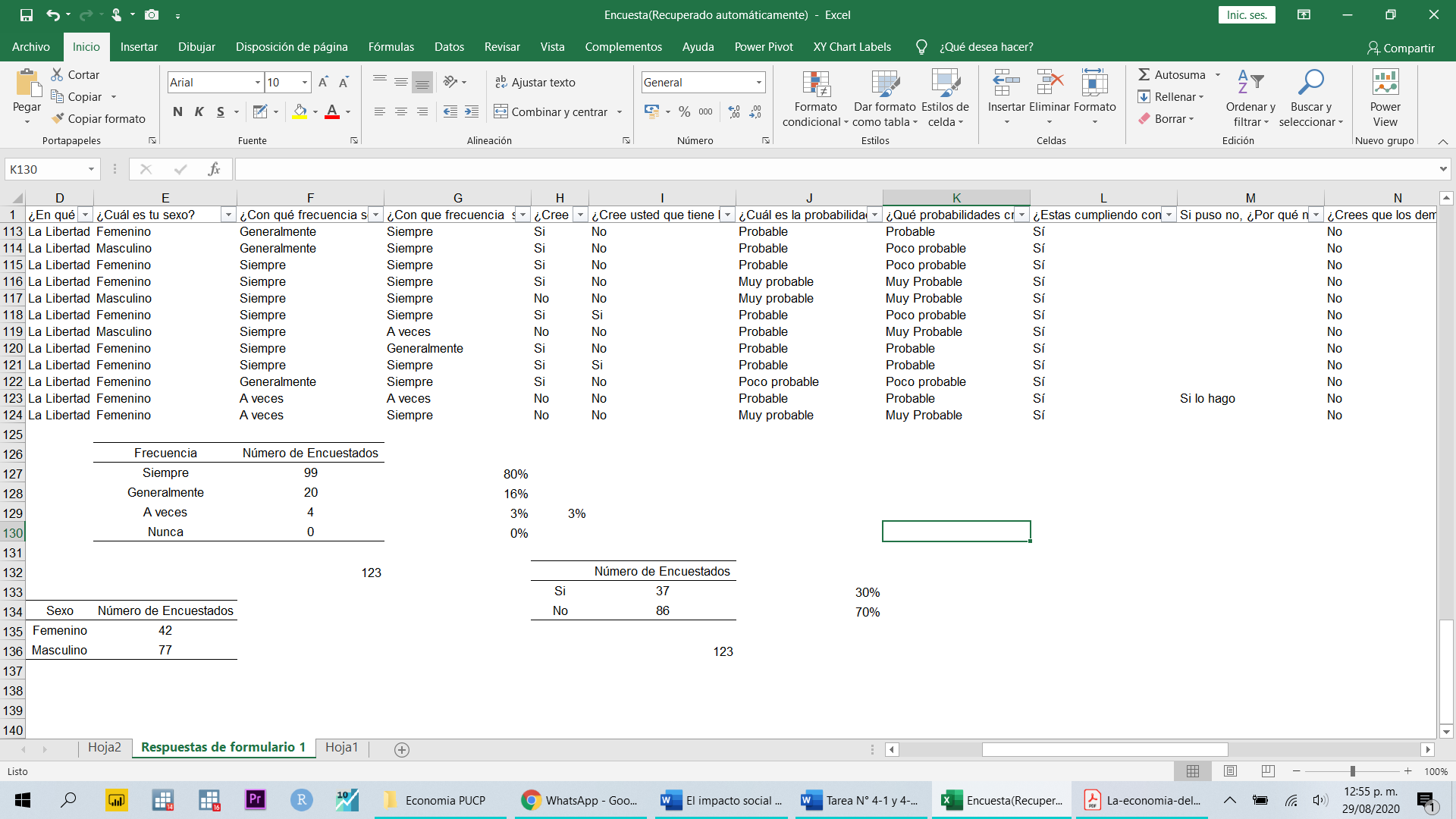
¿Cree usted que tiene la suficiente información sobre cómo protegerse del Coronavirus?

La segunda pregunta que se realizó fue: ¿Cree usted que tiene la suficiente información sobre los planes del gobierno para enfrentar los diversos problemas durante el presente estado de emergencia? El 70% de los encuestados contestaron que no tienen la suficiente información sobre los planes del gobierno. Cabe mencionar, que los encuestados son personas con acceso a internet y tienen un celular o computadora por el cual han realizado la encuesta.

Una de las estrategias que utilizó el presidente de la República en los primeros meses del estado de emergencia en Perú fue el mensaje diario cerca del mediodía. Los cuales duraban aproximadamente entre una hora y media, y dos horas. A pesar de dicho esfuerzo, las personas encuestadas desconocen en su totalidad los planes del gobierno para enfrentar los diversos problemas durante el estado de emergencia que vivimos.

Tabla 6

¿Cree usted que tiene la suficiente información sobre los planes del gobierno para enfrentar los diversos problemas durante el presente estado de emergencia?



Elaboración: Propia

1. **Exceso de Optimismo**

Según señalan Martínez Villarreal, Rojas Méndez, y Scartascini (2020) el exceso de optimismo es la tendencia que tienen las personas a subestimar la probabilidad que ocurra un evento negativo. Además de, sobreestimar la probabilidad que un evento positivo ocurra.

Para analizar el exceso de optimismo se realizó dos preguntas. La primera pregunta fue: ¿Cuál es la probabilidad de infectarse de coronavirus en tu ciudad?

Como se puede apreciar en la tabla inferior cerca del 50% de las personas encuestadas señalan que es muy probable contagiarse de coronavirus en su ciudad.

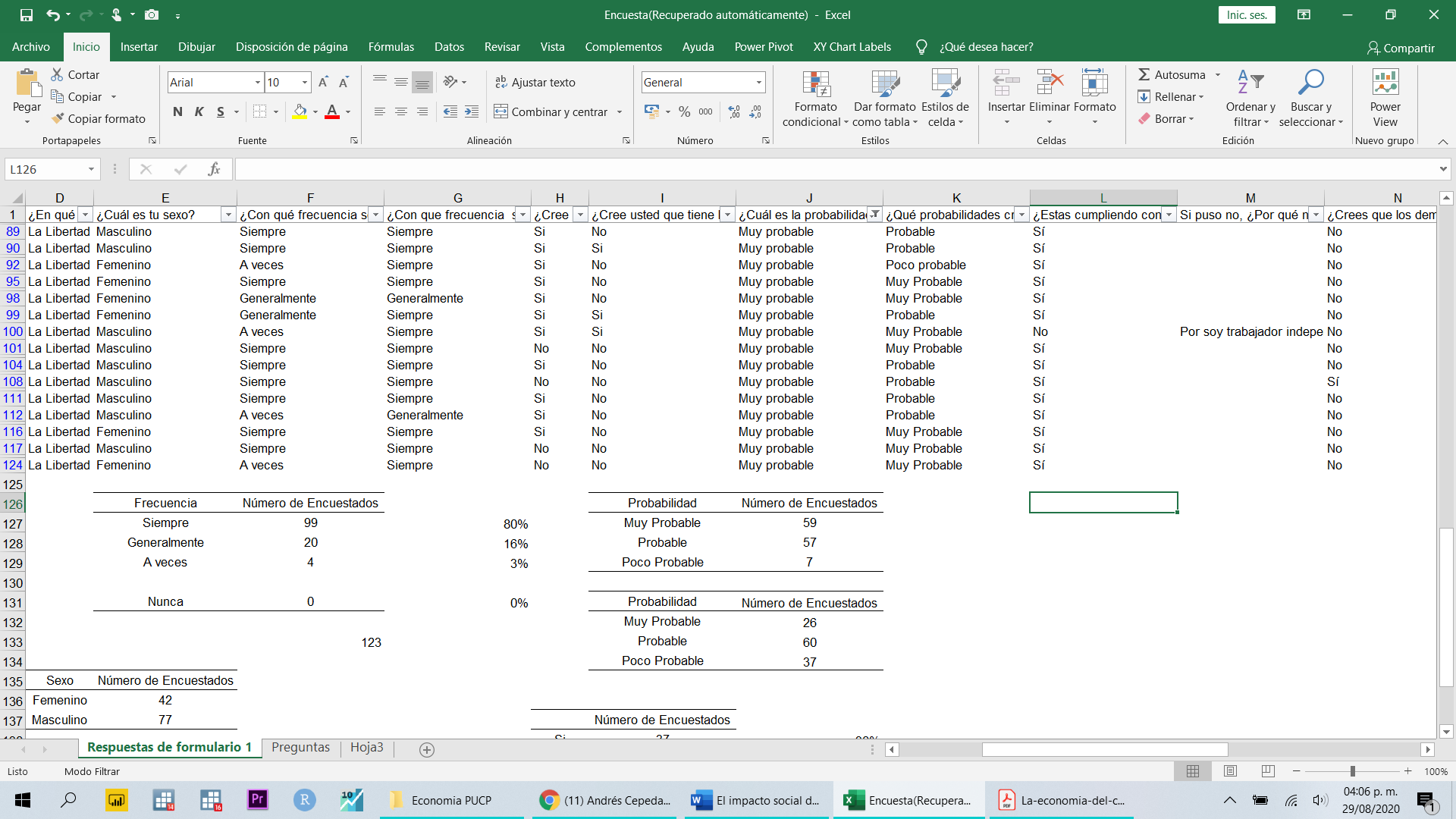


Tabla 7

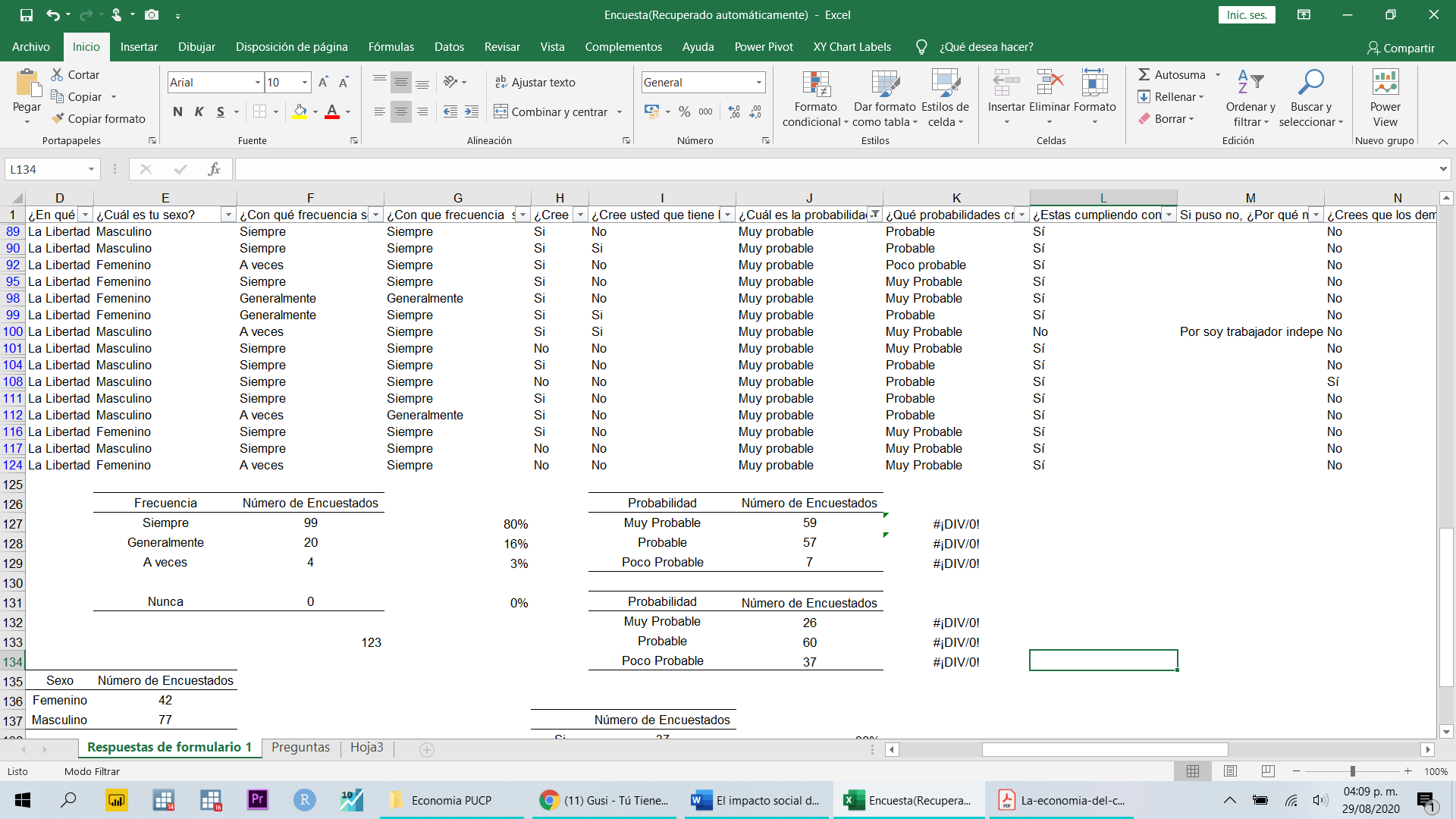
¿Cuál es la probabilidad de infectarse de coronavirus en tu ciudad?

Elaboración: Propia

Sin embargo, al realizar la segunda pregunta, ¿Qué probabilidades crees que tienes de contagiarte de Covid-19? Sólo el 21% de los encuestados señalan que es muy probable que se contagien de dicho virus.

Tabla 8

¿Qué probabilidades crees que tienes de contagiarte de Covid-19?



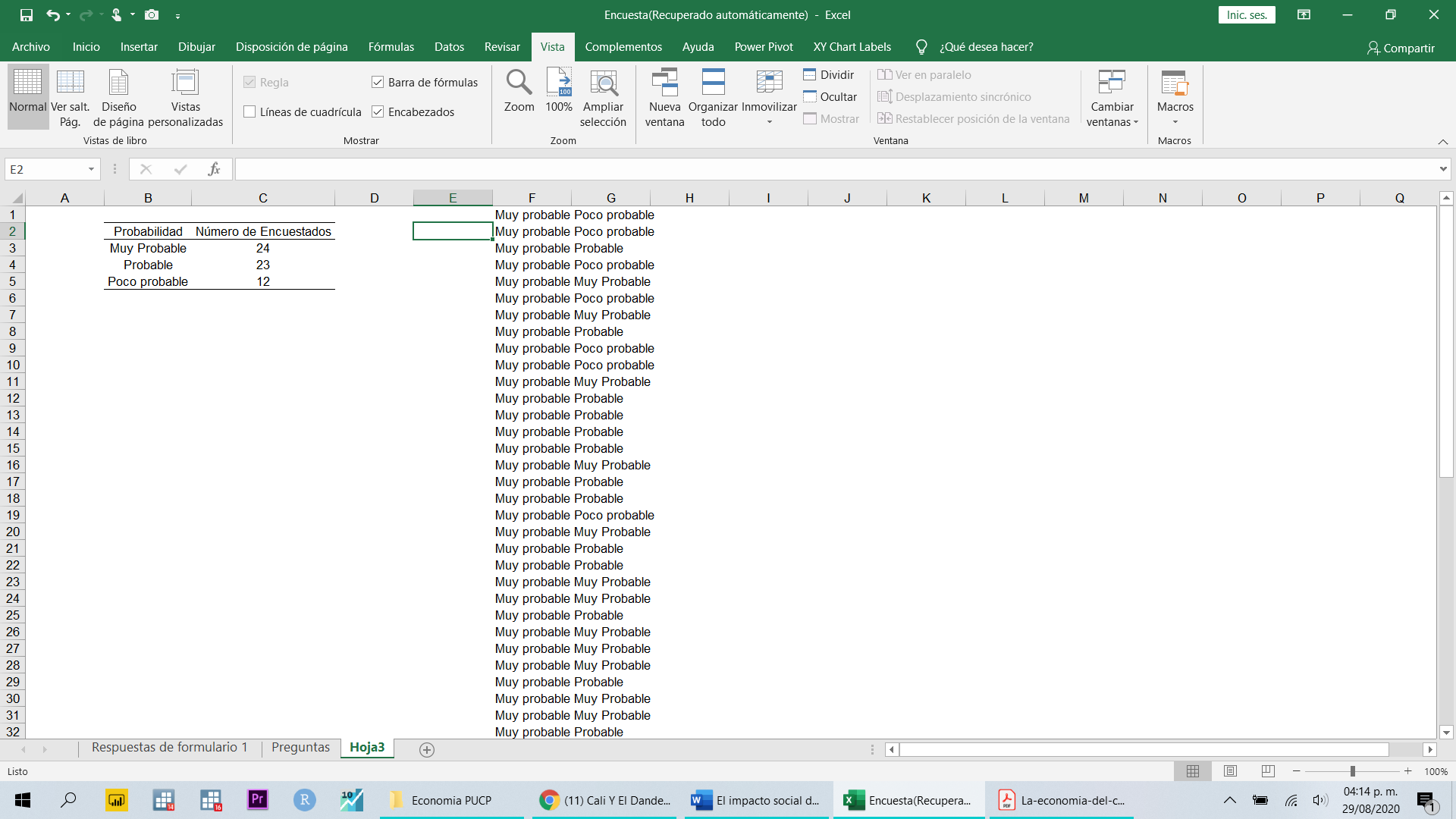
Elaboración: Propia

En la primera pregunta el 94% de los encuestados estuvo entre muy probable y probable. Mientras que, para la segunda pregunta, el 79% de los encuestados se centró entre probable y poco probable.

Asimismo, de las 59 personas que contestaron que era muy probable infectarse en su ciudad, solamente el 41% de estos piensa que pueden contraer el virus. Mientras que el 59% cambió su perspectiva sobre la probabilidad de infectarse y señaló que es probable o poco probable.

Tabla 9

¿Qué probabilidades crees que tienes de contagiarte de Covid-19? - Muy Probable

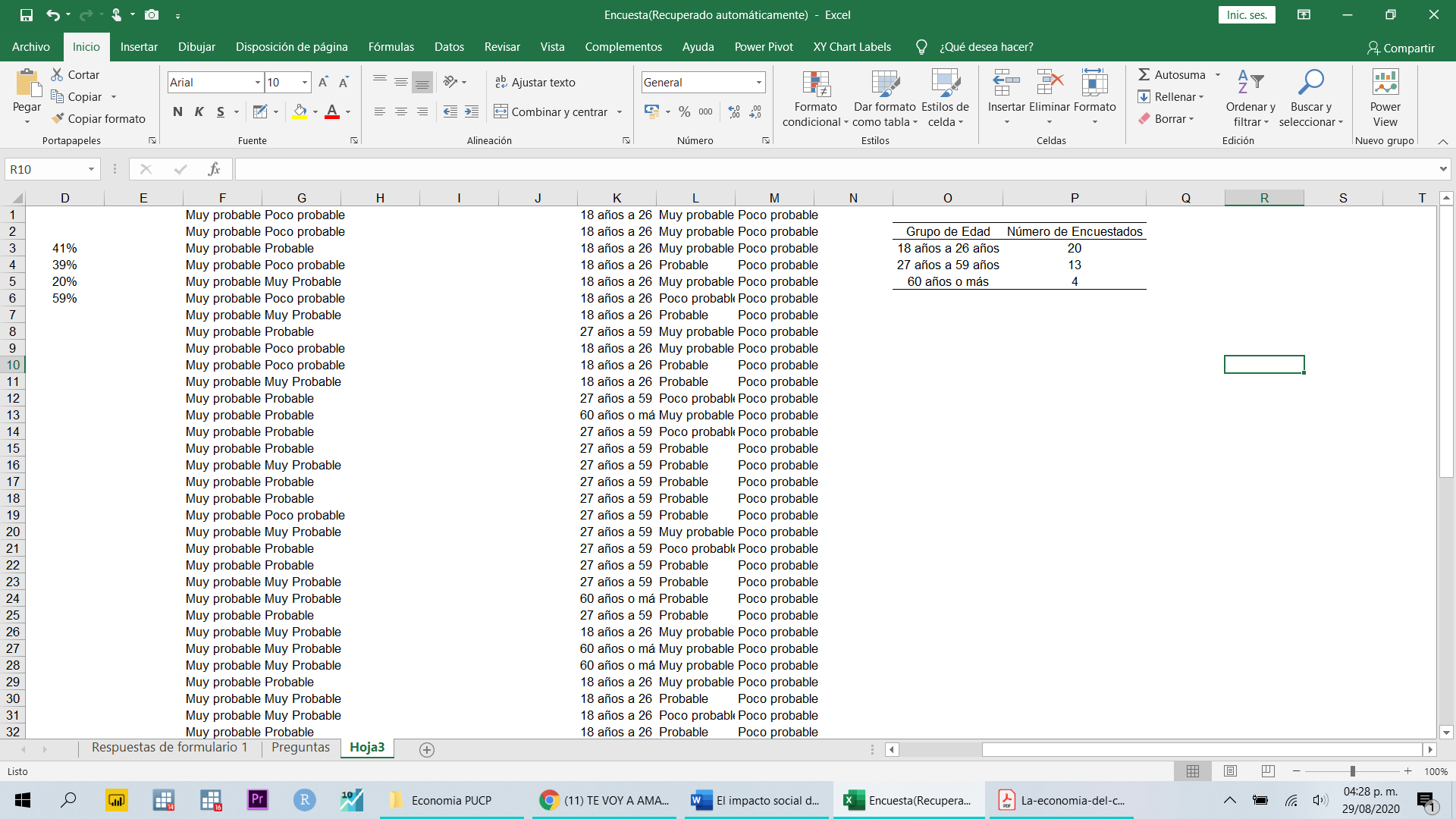


Elaboración: Propia

Cabe destacar que de los 37 encuestados que respondieron en la segunda pregunta, poco probable. El 54% eran personas que pertenecían al grupo de edad entre 18 y 26 años.

Tabla 10

Probabilidad de infectarse según edad



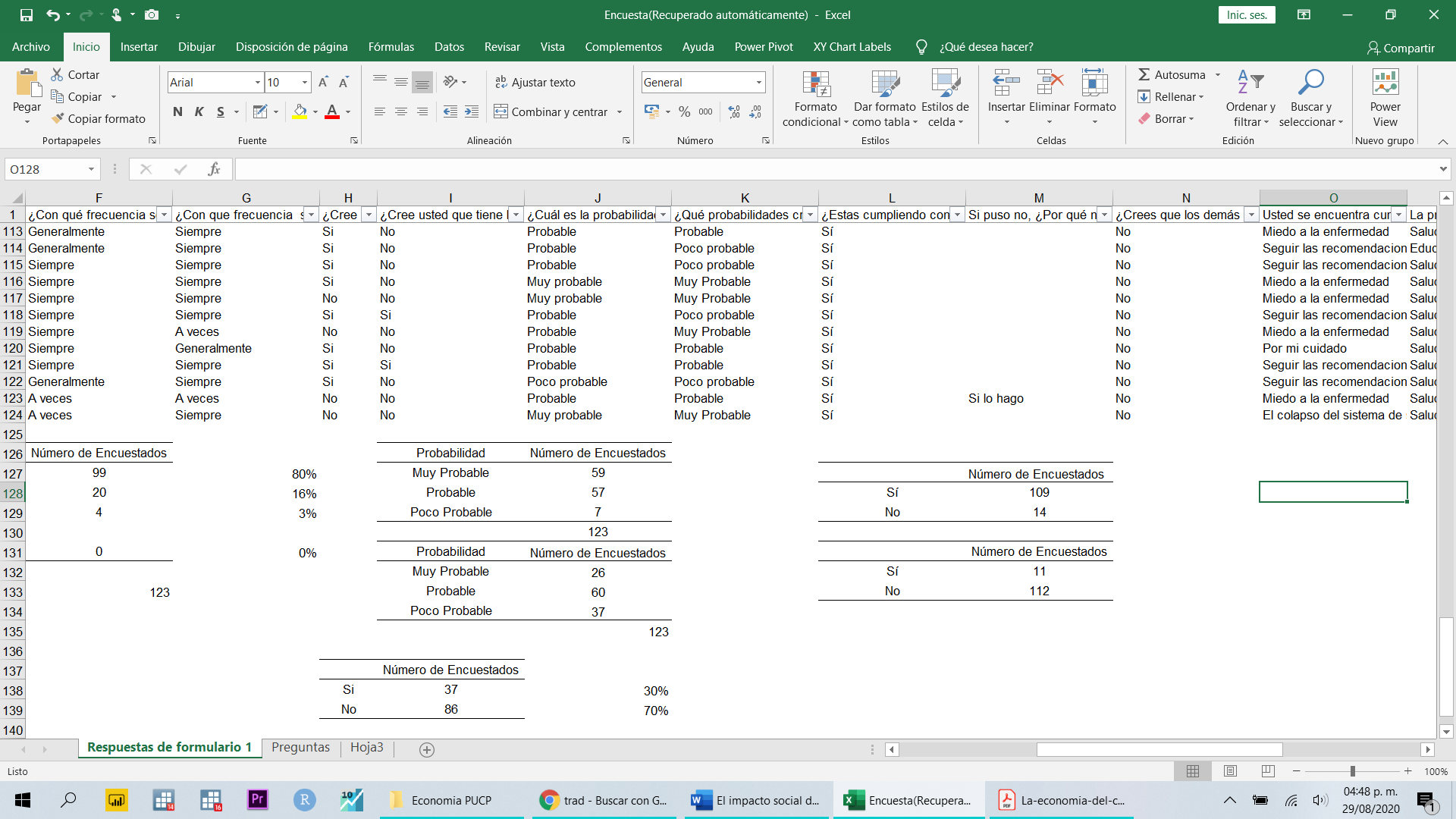
Elaboración: Propia

1. **Expectativas**

Para detectar si el aislamiento social obligatorio es una norma social, se realizó dos preguntas. La primera pregunta fue: ¿Estás cumpliendo con el aislamiento social obligatorio?

Tabla 11

¿Estás cumpliendo con el aislamiento social obligatorio?



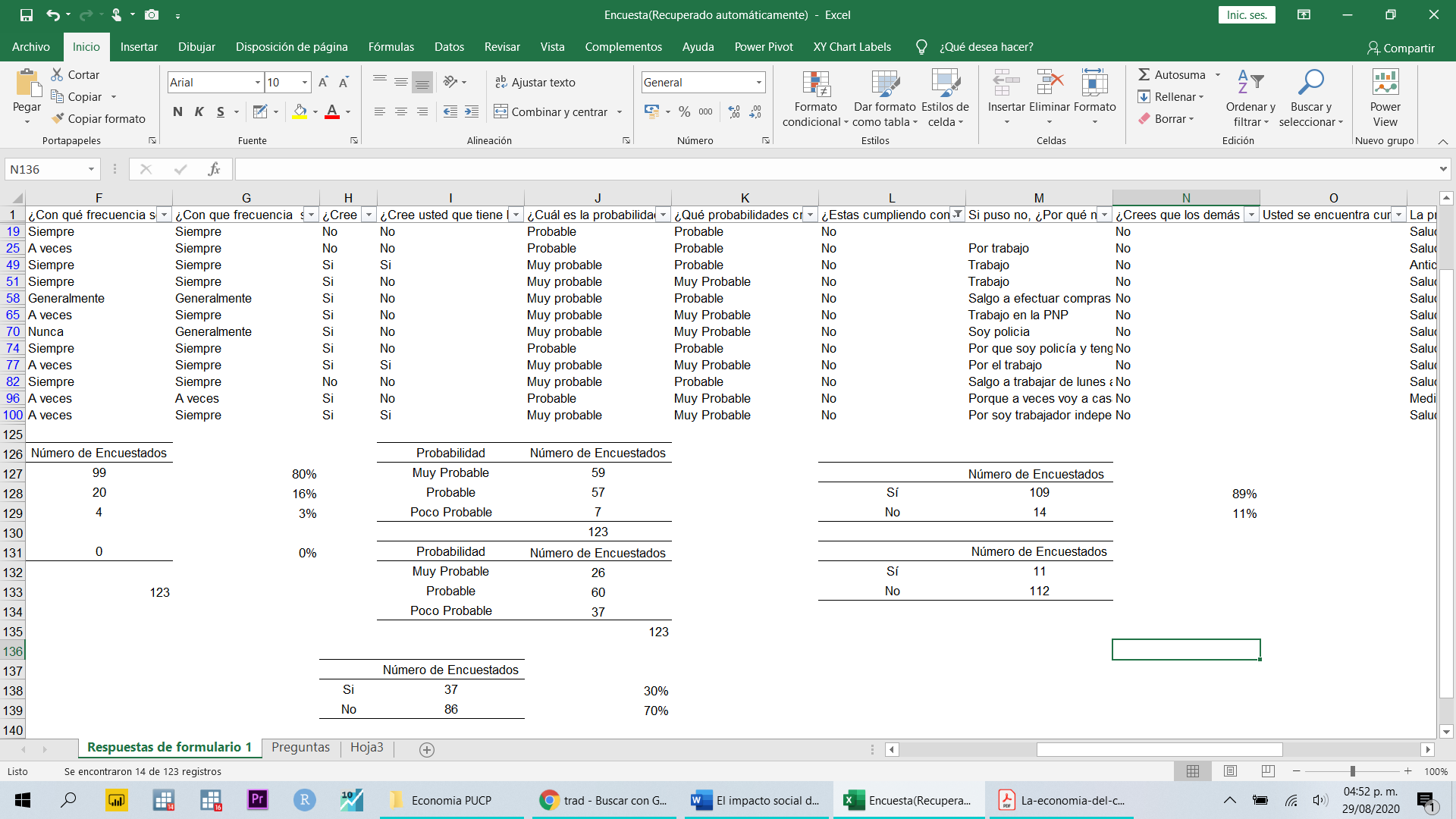
Elaboración: Propia

Como se puede apreciar en la tabla superior, cerca del 90% de los encuestados respondieron que si se encuentran cumpliendo el aislamiento social obligatorio. Las 14 personas que no se encuentran cumpliendo el aislamiento social obligatorio señalaron que es por razones laborales.

Sin embargo, al realizar la segunda pregunta: ¿Crees que los demás cumplen con el aislamiento social obligatorio? El 91% de los encuestados señaló que cree que los demás no se encuentran cumpliendo el aislamiento social obligatorio. Sólo un 8% piensa lo contrario.

Tabla 12

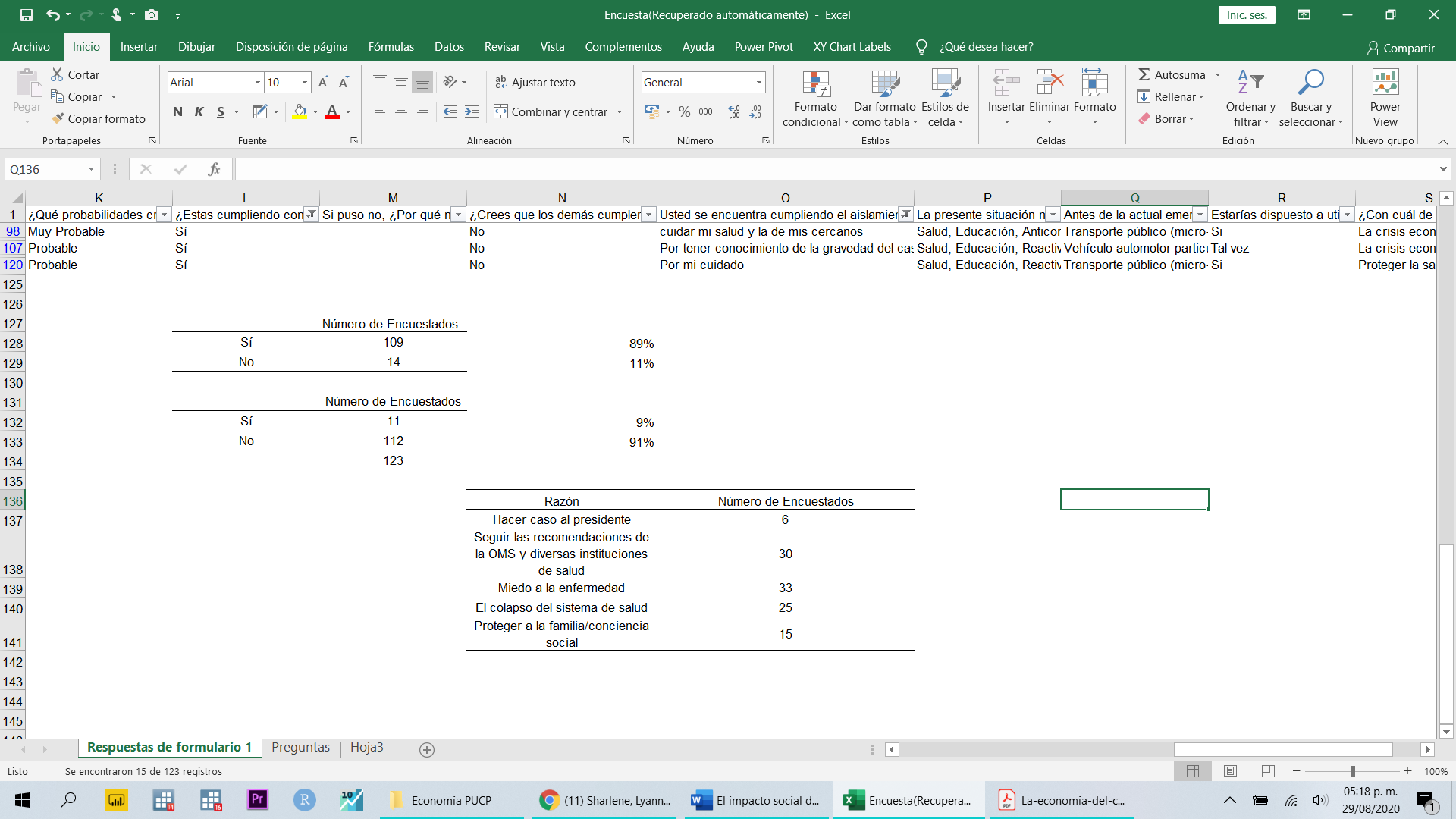
¿Crees que los demás cumplen con el aislamiento social obligatorio?



Elaboración: Propia

Según Bicchieri (2016) las creencias normativas personales son las creencias acerca de lo que deberíamos hacer. Ya sea creencias sobre uno mismo o la sociedad.

Bajo esta definición, al analizar los resultados de la encuesta se puede concluir que para los ciudadanos en estudio el aislamiento social obligatorio no es una norma social. Para ellos dicho aislamiento es una creencia normativa personal. Debido a que ellos lo practican, en base a sus propias creencias. Más no en creencias de terceros o lo que terceros realicen.

Cabe precisar que, de las 109 personas, sólo el 33% lo realiza por seguir las indicaciones del presidente o diversas entidades nacionales e internacionales.

Elaboración: Propia

Tabla 13

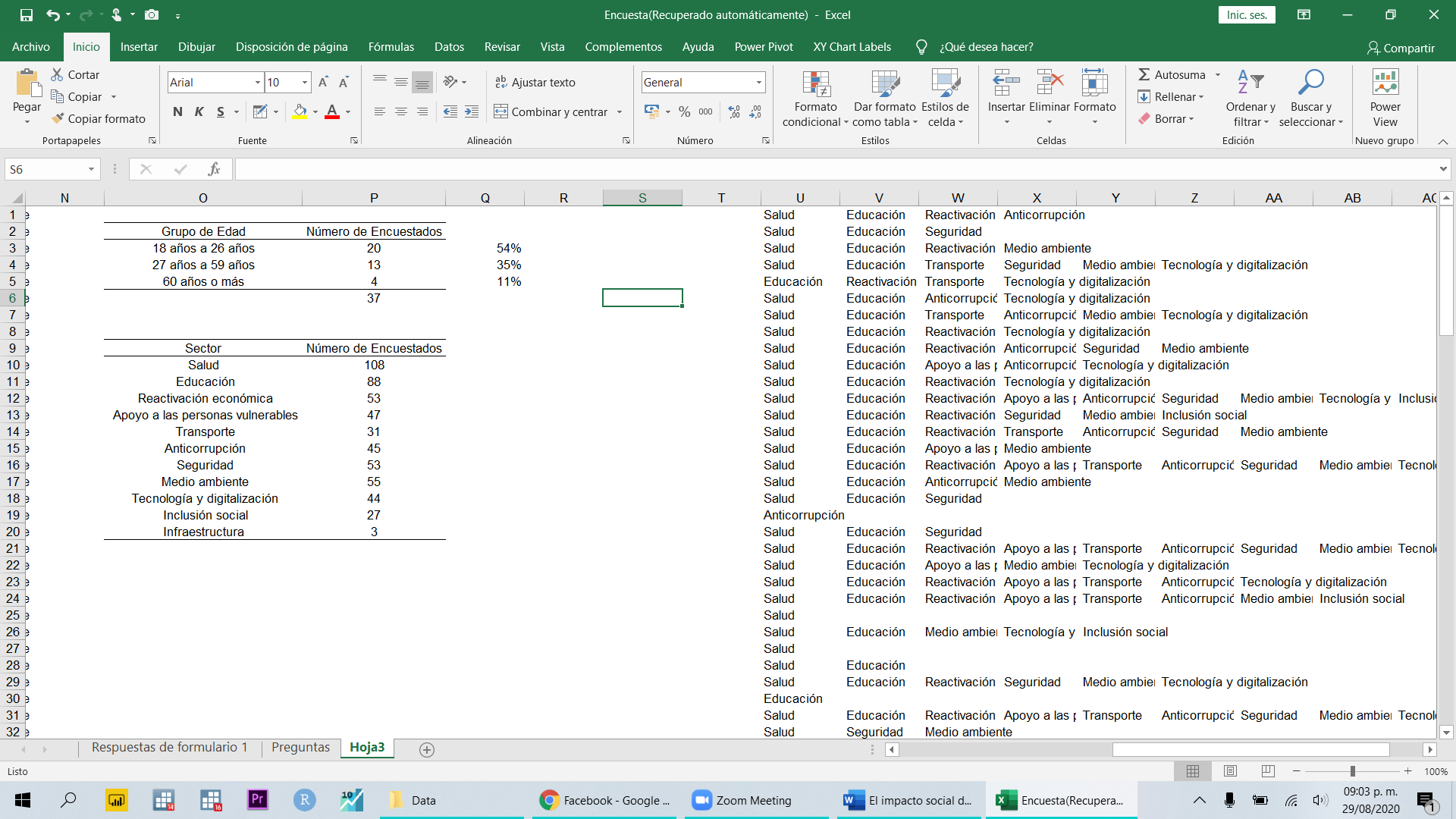
Usted se encuentra cumpliendo el aislamiento social obligatorio por

1. **Proyectos a Futuro**

Como se precisó en la metodología, en un tercer bloque de la encuesta se realizó preguntas enfocadas a identificar posibles proyectos a futuro por sectores. Para esto se realizó la siguiente pregunta: La presente situación nos da una oportunidad única para poder cambiar y mejorar la ciudad ¿En qué le gustaría que el gobierno regional, provincial y distrital, inviertan en los próximos años? Los resultados se pueden apreciar en la tabla inferior. Los tres principales sectores en los que los encuestados les gustaría que los gobiernos subnacionales inviertan en un futuro cercano son salud, educación y medio ambiente.

Tabla 14

¿En qué le gustaría que el gobierno regional, provincial y distrital, inviertan en los próximos años?



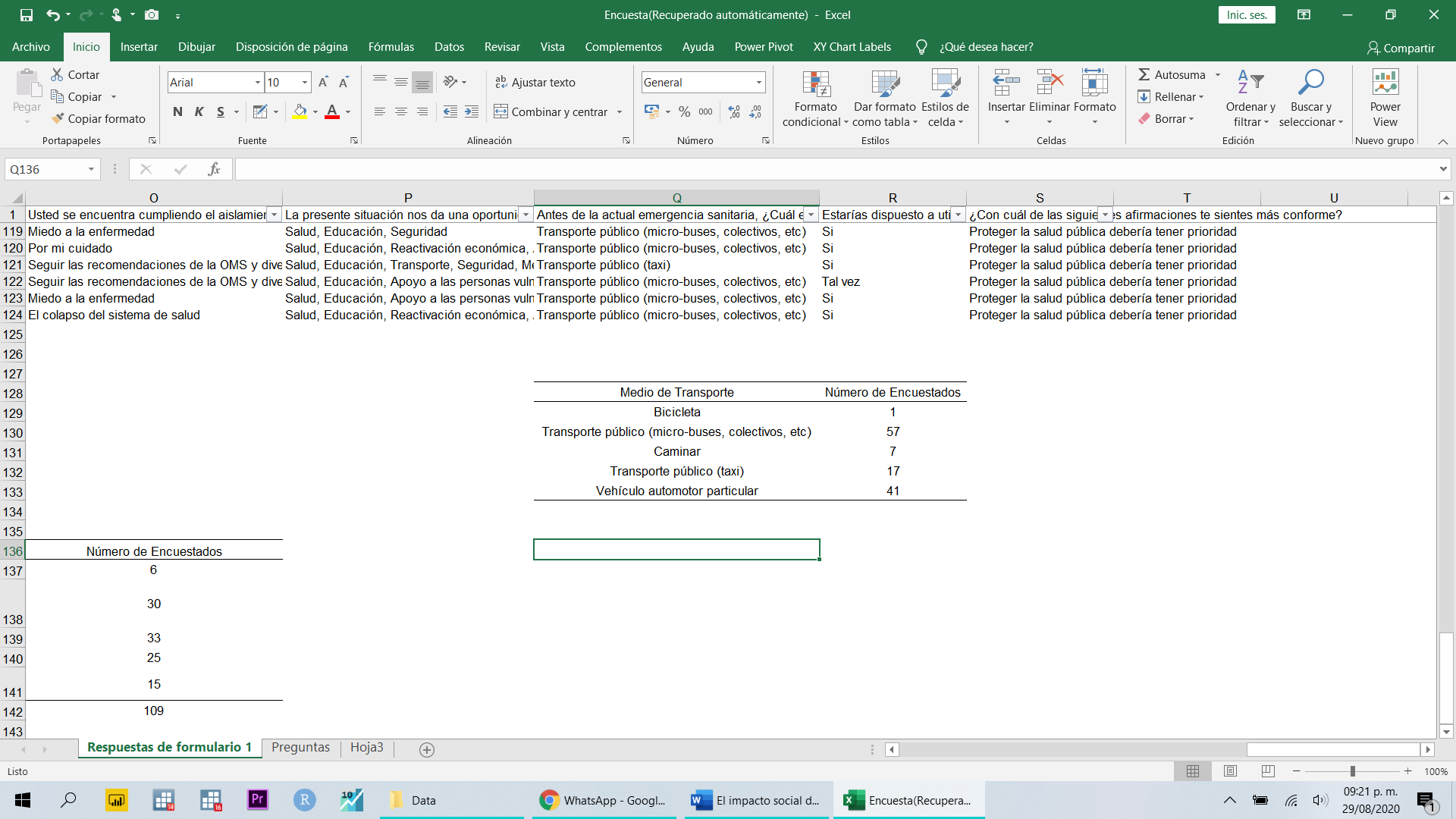
Elaboración: Propia

1. **Medio de Transporte**

En primer lugar, se preguntó: Antes de la actual emergencia sanitaria, ¿Cuál era tu principal medio de transporte? Como se puede apreciar en la tabla inferior el 93% de las personas encuestadas utilizaban algún vehículo automotor para movilizarse. Sólo el 7% se movilizaba mediante bicicleta o caminando.

Tabla 15

¿Cuál era tu principal medio de transporte?

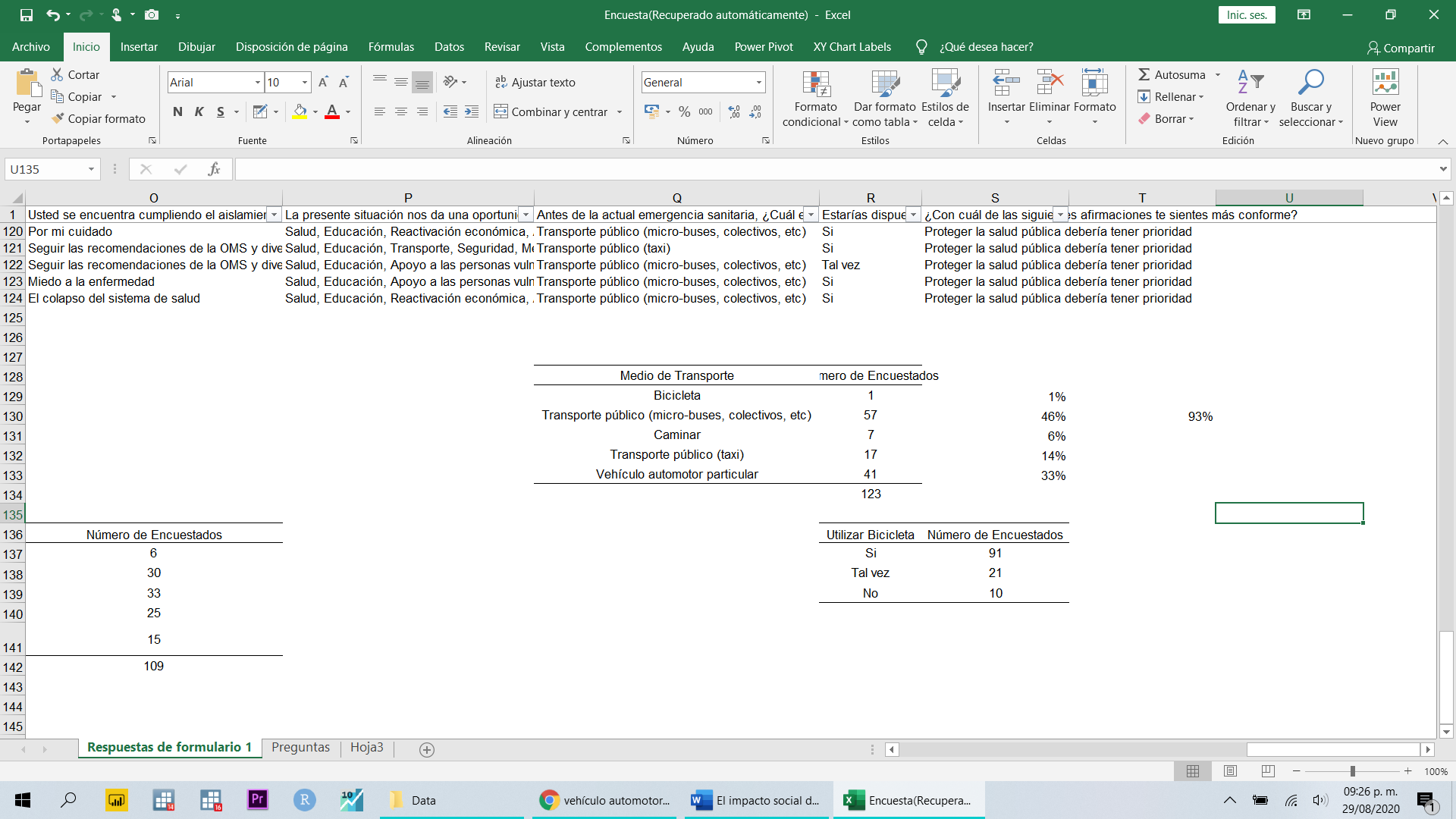


Elaboración: Propia

Como segunda pregunta, se realizó: Estarías dispuesto a utilizar la bicicleta como principal medio de transporte, si las condiciones de infraestructura (ciclovía) y seguridad mejoran en tu ciudad. Como se puede apreciar en la tabla inferior el 75% de las personas si estaría dispuesto a movilizarse mediante el uso de la bicicleta. Mientras que un 25% no lo estaría o lo pensaría. Cabe precisar que en su mayoría las personas que integran este porcentaje son personas que se encuentran entre los 27 a 59 años y mayores de 60 años.

Tabla 16

Uso de la bicicleta



Elaboración: Propia

1. **Conclusiones**

El presente artículo de investigación tuvo como objetivo analizar los nuevos comportamientos sociales en el departamento de La Libertad ocasionados por la llegada del Sars-Cov-2 a dicho departamento y proponer soluciones.

En el departamento en estudio, los ciudadanos han logrado cambiar sus hábitos de higiene. Lo cual indica que no poseen el sesgo status quo. No obstante, la sobrecarga cognitiva esta muy presente en la muestra en estudio. Como posible solución se propone realizar en vivos cortos, entre 30 a 45 minutos, en los diversos medios de comunicación digital. Con esto, el funcionario público entraría en mayor contacto con la población y podría resolver sus consultas.

Del mismo modo, se puede observar un exceso de optimismo en la población en estudio. Esto se podría corregir mandando SMS a cada ciudadano recordando las cifras actuales de su ciudad, vecindario o grupo de edad. Asimismo, se pueden adjuntar los protocolos sanitarios que cada persona debe realizar.

En cuanto a las expectativas, se concluyó que el aislamiento social obligatorio no se percibe como una norma social. Esto se puede corregir comparando la actitud de una persona con la de sus vecinos.

Finalmente, los gobernadores y alcaldes locales deben buscar realizar proyectos que estén enfocados en el sector salud, educación y medio ambiente. Del mismo modo, implementar ciclovías en la ciudad y mejorar la seguridad. Con el fin de generar un mejor ambiente para utilizar la bicicleta como principal medio de transporte.

Como recomendación para futuras investigaciones, se debe ampliar la muestra en estudio.

# **Referencias**

Banco Interamericano de Desarrollo. (2019). *What is behavioral science? – with Carlos Scartascini*. Recuperado el 28 de 08 de 2020, de https://vimeo.com/311747682

Bicchieri, C. (2016). *Norms in the Wild: How to Diagnose, Measure, and Change Social Norms* (1st ed ed.). Oxford, United Kingdom: Oxford University Press.

Martínez Villarreal, D., Rojas Méndez, A. M., & Scartascini, C. (2020). *La economía del comportamiento puede ayudar a combatir el coronavirus.* Recuperado el 29 de 08 de 2020, de https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-economia-del-comportamiento-puede-ayudar-a-combatir-el-coronavirus.pdf

The Behavioural Insights Team. (19 de Mayo de 2020). *Navigating the COVID-19 employment crisis*. Recuperado el 28 de 08 de 2020, de https://www.bi.team/blogs/how-to-wear-a-facemask-results-from-an-experiment-with-4099-uk-adults/